

“Ordena y disfruta.”



Soft Restaurant[®]
e-Delivery

www.SoftRestaurant.com.mx

CONFIGURACIÓN DE CUENTA SR.PAGO PARA ACEPTAR PAGOS CON TARJETAS

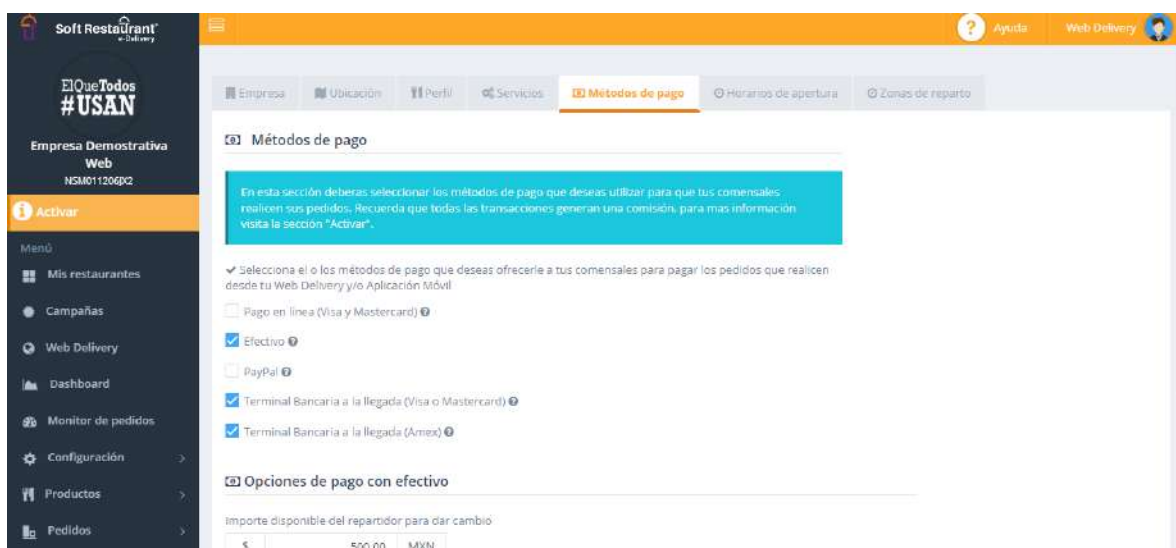
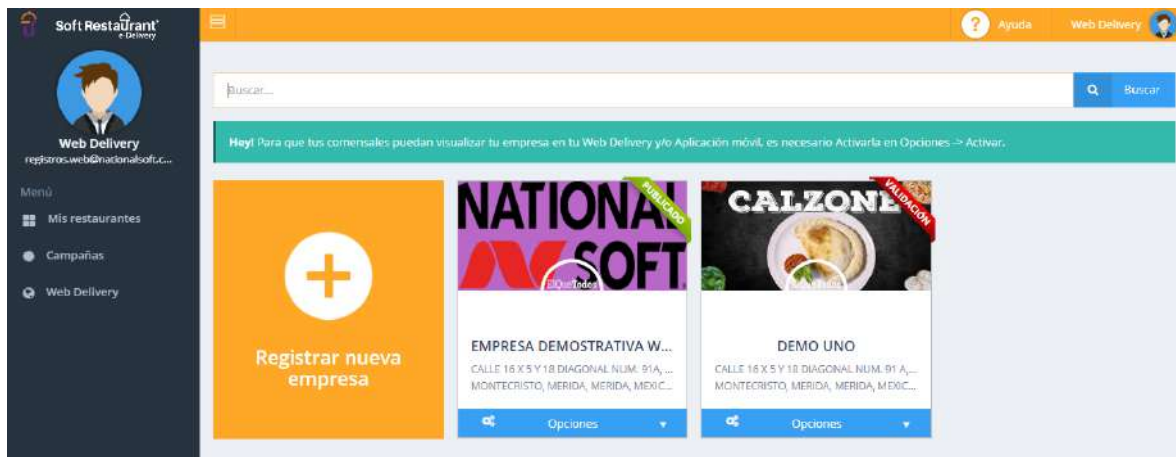
Configuración:	Métodos de pago – Sr. Pago		
Programas:	https://my.srpago.com/invite/nationalsoft		
Título:	Configuración de cuenta		
Descripción:	Secuencia de pasos para la creación de usuario para recibir pagos con tarjetas bancarias a través del proveedor Sr. Pago.		
Versión	5	Última modificación:	16/02/2021
Modificaciones	a) Actualización de imágenes derivado a la actualización del portal de Sr. Pago		

Contenido

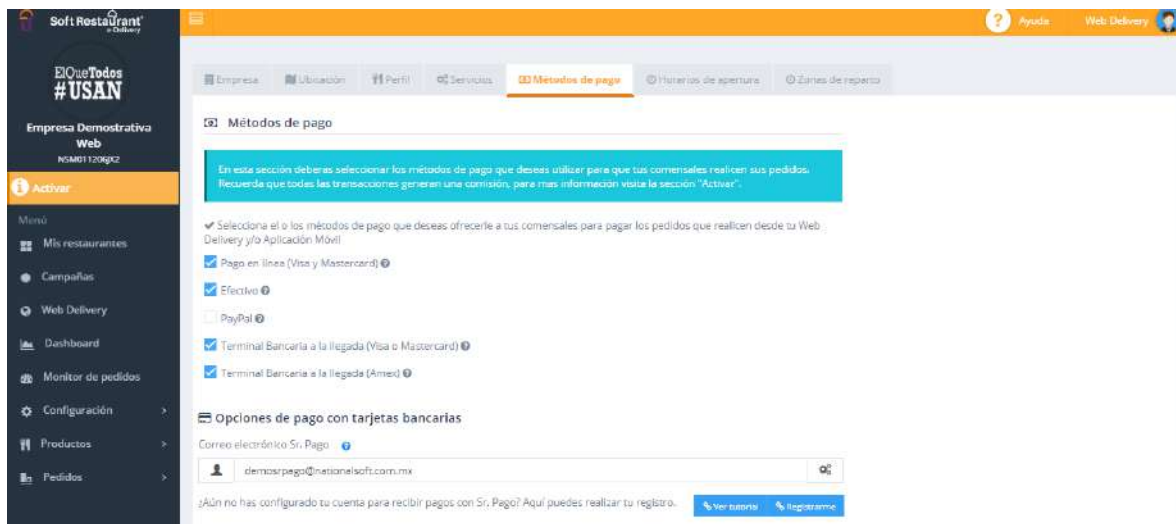
1. Acceso al panel de registro de Sr Pago.....	3
2. Creación de cuenta	5
3. Validación de datos.....	6
.....	6
4. Panel de usuario.....	7
5. Personalizar el AGP – (Agregador PROSA).....	8
6. Cuenta bancaria.....	8
6.1. Añadir cuenta bancaria.....	8
6.2. Datos bancarios	9
7. Detalle de transacciones	10
8. Dispersión	10
9. Facturación.....	11

1. Acceso al panel de registro de Sr Pago

Se accede al panel de Soft Restaurant e-Delivery, se selecciona la empresa a configurar, en el apartado de Configuración / Restaurante / Métodos de Pago.



Marcamos la opción de Pago en línea (Visa y Mastercard) y se habilitará la opción de pago con tarjetas bancarias



En seguida se puede encontrar el botón de **Registrarme** en el apartado de **Opciones de pago con tarjetas bancarias**, el cual direccionará al sitio de **Sr. Pago**.

Dentro del sitio de **Sr. Pago** deberá de generar una nueva cuenta para poder proseguir con el proceso de configuración. Al terminar de llenar los datos dar clic en **“Crear cuenta”**.

Crear una cuenta

- 1
- 2
- 3

Correo electrónico

Contraseña

Confirma tu contraseña

Crear cuenta

2. Creación de cuenta

A continuación, se tiene que llenar el formulario con los datos requeridos. Una vez finalizado dar clic al botón de **Siguiente**.

Nota: es importante que, en el campo celular, se registre un número de celular que pueda recibir mensajes de texto, ya que el sistema al concluir enviará un código de verificación.

parte de SR.PAGO

Datos Personales

- 1
- 2
- 3

Nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Celular

Nombre de tu negocio

Giro del negocio

Siguiente

[Privacidad](#) [Términos](#) Sr.Pago © 2021

Se continúa llenando el formulario con los datos requeridos. Una vez finalizado dar clic al botón **Regístrate**.

Dirección

- 1
- 2
- 3

Calle

Número exterior

Número interior

CP

Cobertura

Municipio

Estado

Regresar **Regístrate**

3. Validación de datos

Una vez que registrados los datos, se hará llegar un código de verificación al número de celular que se registró en el paso anterior. Dicho código de verificación consta de 6 dígitos. Al concluir el registro, dar clic en el botón **“Validar teléfono”**

Validar teléfono

Ingrese el código que te enviamos por SMS
al número 9992495524

Validar teléfono

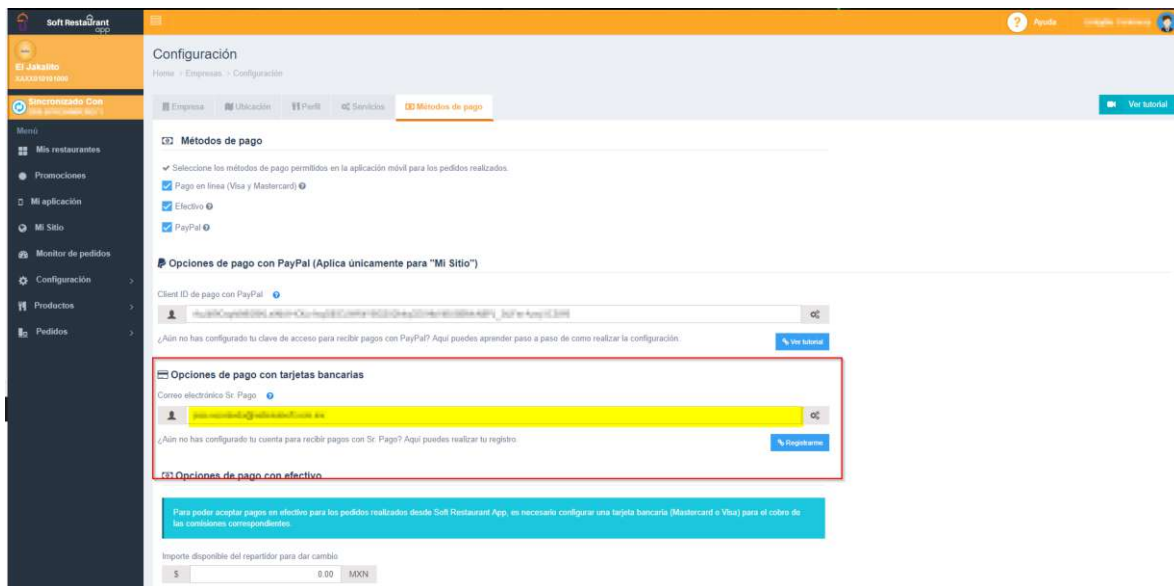
No recibí el código de verificación

4. Panel de usuario

Una vez que el usuario proporcione los datos, podrá acceder al Panel de usuario. Al llegar a este segmento, el usuario está **listo**.



El correo registrado en Sr. Pago es el que se usará en la **Opción de métodos de pagos**, en la sección de opciones de pago con tarjetas bancarias del panel web de Soft Restaurant e-Delivery.



Dar clic en el botón de **Guardar y finalizar**. Con esta acción, de manera inmediata está disponible la opción de pago con tarjeta bancaria con el Proveedor de Pagos Sr. Pago en tu aplicación móvil y/o web delivery, para poder ser utilizada por tus comensales.

5. Personalizar el AGP – (Agregador PROSA)

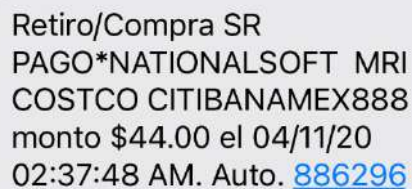
Ahora podrás personalizar el nombre de tu establecimiento (AGP – Agregador PROSA) en las notificaciones de pago con tarjeta que realice tu cliente en tu plataforma e-Delivery, lo cual le dará mayor certeza al momento de identificar dichos cargos en su estado de cuenta, minimizando la posibilidad de que solicite o reporte un contra cargo.

Para poder realizar esta personalización, deberás entregar a tu ejecutivo la siguiente información:

- Nombre propuesto (AGP), el cual debe de tener las siguientes características:
 - Máximo 14 caracteres, incluidos los espacios en blanco
 - Hacer referencia al nombre de tu comercio
- CIF (Constancia de Situación Fiscal) Personas físicas con Actividad Empresarial o Persona Moral y RFC para Personas Físicas
- Razón Social.
- Nombre completo Representante Legal.
- Dirección fiscal

Esta información, lo deberás entregar a tu ejecutivo para que sea configurado por parte de Sr Pago, el cual tardará un máximo de 48 horas hábiles para habilitarlo.

Si no se realiza esta personalización, los cargos serán visualizados como SRPAGO***NATIONALSOFT** tanto en las notificaciones que envían los bancos a los usuarios, como en el estado de cuenta del banco correspondiente, como el siguiente ejemplo:



Retiro/Compra SR
PAGO***NATIONALSOFT** MRI
COSTCO CITIBANAMEX888
monto \$44.00 el 04/11/20
02:37:48 AM. Auto. [886296](#)

6. Cuenta bancaria

En la cuenta de Sr Pago, es necesario configurar una cuenta bancaria en la cual podrás traspasar los montos de tus ventas acumuladas en dicha cuenta.

6.1. Añadir cuenta bancaria

En el panel principal, de lado izquierdo de la pantalla encontraremos un menú lateral, en donde se encuentra la opción de **Cuentas bancarias**. Dar clic y seguidamente dar clic en **Añadir cuentas**.

← Regresar

Configuración

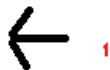
Cuentas de retiro

Notificaciones

Recibo

Realizar retiro

Agregar cuenta



6.2. Datos bancarios

A continuación, se le solicitará una serie de campos e imágenes digitalizadas, favor de llenar todos los campos solicitados. Al finalizar dar clic en el botón **Guardar**.

Agregar Cuenta ×

Nombre

CLABE

Documentos

*Es importante que el archivo sea legible y válido, de otra forma tu solicitud será rechazada, se permiten formatos JPG, JPEG, PNG. Por favor selecciona archivos de máximo 15MB.

Estado de cuenta Elegir

Identificación (Frente) Elegir

Identificación (Atrás) Elegir

Agregar

Nota:

Si la cuenta bancaria es de persona **física**:

- Identificación oficial.
- Estado de cuenta

Si la cuenta bancaria es de persona **moral**:

- Se deberá de enviar la información adicional a través del Chat en línea de la página de Sr. Pago:
 - Estado de cuenta.
 - Identificación oficial del representante legal.
 - Acta constitutiva de la empresa.

7. Detalle de transacciones

En tu cuenta de Sr Pago podrás ir visualizando todos los pagos que realicen tus comensales. Esta información la puedes visualizar en la sección de Transacciones que se encuentra en el menú lateral izquierdo de tu página de Sr. Pago.

Por cada transacción podrás visualizar, la fecha, el método de pago (visa, master card, american express), los últimos 4 dígitos de la tarjeta, el número de Referencia, el total del cobro y la comisión efectivamente cobrada por Sr. Pago.

Para ver más detalles de cada transacción, podrás hacer doble click en ella y te mostrará más detalles, entre ellos el nombre del tarjetahabiente y la autorización del cargo. De igual manera, podrás realizar las siguientes acciones:

- **Recibo.-** se generará un recibo digital de la transacción con todos los detalles de la misma
- **Enviar.-** podrás enviar el recibo digital de la transacción a una cuenta de correo electrónico
- **Imprimir.-** podrás enviar a imprimir el recibo digital
- **Devolución.-** esta acción únicamente se mostrará durante el día en el cual fue realizada la transacción. Esta opción la puedes utilizar en el caso de que requieras realizar una devolución al tarjetahabiente. Es importante comentar, que las devoluciones realizadas a través de esta acción no generarán comisión con Sr. Pago. En caso de que se requiera realizar una devolución al cliente posterior al día de la transacción, deberá solicitar dicha devolución directamente en el chat de la página de Sr. Pago.

8. Dispersión

Cada vez que accedas a tu cuenta de Sr. Pago, podrás ver el monto disponible que tienes para dispersión a tu cuenta bancaria.

La dispersión podrás realizarla en el momento en el cual lo requieras y no tiene ningún costo para ti realizar esta acción.

Para poder llevar a cabo la dispersión, deberás acceder a la opción **Retirar** que se encuentra debajo del monto disponible:



Te mostrará una opción para confirmar el monto que quieres retirar, donde puedes elegir por default todo el monto, o bien, especificar otra cantidad.



← Regresar

¿Cuánto quieres retirar?

\$106.36MXN

Otra cantidad

Selecciona ▾

Confirma

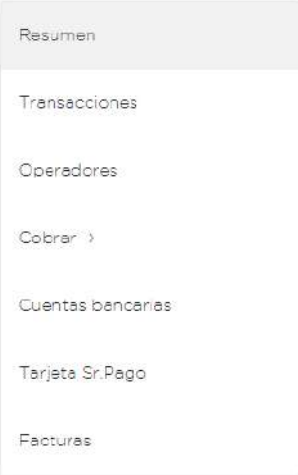
Posteriormente, deberás de **Seleccionar** la cuenta Clabe a la cual quieres realizar la transferencia. ¡Una vez seleccionado, deberás de dar click en el botón Confirma y listo! El dinero ya se encuentra en tu cuenta.

9. Facturación

Sr. Pago entrega de manera mensual la factura por las comisiones efectivamente cobradas. Para poder obtener tu factura, deberás acceder al panel de Sr. Pago dentro de los primeros 5 días hábiles del mes.

En el menú lateral izquierdo, encontrarás la opción de Facturas, donde puedes acceder y realizar tu factura.

En caso de que no te haya sido posible entrar a generar tu factura en los primeros 5 días de mes, entonces podrás solicitarla a través del Chat del portal de Sr. Pago



Resumen

Transacciones

Operadores

Cobrar →

Cuentas bancarias

Tarjeta Sr. Pago

Facturas